

## Superviseur(e) service à la clientèle et billetterie

Berthier-sur-Mer

**Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance à communiquer et votre service à la clientèle irréprochable? Vous avez envie de vivre une expérience de travail dans un milieu unique?**

**On a un poste pour vous!**

Les **Croisières Lachance** sillonnent les eaux du Saint-Laurent autour des 21 îles du magnifique archipel de l'Isle-aux-Grues depuis près de 175 ans. Aujourd'hui encore, ils voguent à bord de splendides bateaux de croisière, faisant découvrir les beautés de leurs îles chéries aux visiteurs et voyageurs.

Sous l'autorité du Directeur des opérations terrestre et maritime, le titulaire du poste est responsable de coordonner toutes les opérations de la billetterie des Croisières Lachance.

**Voici à quoi pourrait ressembler votre futur poste:**

- S'assurer du bon fonctionnement des opérations reliées aux billetteries et à la téléphonie;
- Embaucher, former et superviser les employés de la billetterie;
- Agir à titre de préposé(e) à la billetterie et/ou agent(e) de réservations pour nos produits;
- Effectuer la vente des produits de la boutique ;
- Apporter son support à la centrale de réservations de Québec;
- Procurer tout le support technique nécessaire au bon fonctionnement des opérations (suivi, diffusion de l'information, développement d'outils de travail);
- Être l'intermédiaire dans les communications avec Parc Canada;
- Gérer les plaintes de la clientèle et faire le suivi avec le Département service à la clientèle;
- Exécuter toutes autres tâches connexes.

**Vous êtes reconnu(e) pour:**

- Votre diplomatie et votre politesse;
- Votre capacité à fournir des informations claires et concises;
- Votre capacité à résoudre des problèmes;
- Votre habileté à communiquer;
- Votre bonne gestion du temps et des priorités.

**Compétences recherchées:**

- Diplôme d'études collégiales;
- 2 à 5 ans d'expérience dans le service à la clientèle;
- Une bonne connaissance d'Excel;
- Bonne maîtrise de l'anglais (atout majeur).

Voici ce qui vous attend chez Croisières Lachance:

- Travail à temps plein de mai à octobre (possibilité de temps partiel jusqu'à avril);
- Possibilité d'un travail à temps plein en saison hivernale avec la téléphonie Croisières AML;
- Horaire de jour, en semaine et fin de semaine;
- Hébergement fourni si vous habitez à l'extérieur de la région;
- Rabais employés;
- Primes de référence pour les employés;
- Salaire compétitif + prime de rétention;
- Un environnement de travail hors du commun!

Sortir des standards d'un travail conventionnel vous allume? Envoyez-nous votre curriculum vitae au :  
[emplois@croisieresaml.com](mailto:emplois@croisieresaml.com)

Bienvenue à bord!