

PROTOCOLE D'ÉCHANTILLONNAGE D'EAU POTABLE

Dans la glacière qui vous a été remise par le laboratoire, vous trouverez :

- Un certificat de prélèvement (ce formulaire est à utilisation unique, ne pas faire de photocopie);
- Un bloc réfrigérant (ice-Pak);
- Une ou des bouteilles scellées qui peuvent être stériles ou non et qui peuvent contenir un préservatif. Elles portent une identification à code à barre. Ce code à barre est lié avec votre demande pour des mesures de traçabilité. Advenant le cas où vous devez prendre plus d'un échantillon, assurez-vous de prendre la bonne bouteille avec le bon certificat de prélèvement;
- Un bon de connaissance prépayé pour le retour au laboratoire par service de messagerie (S'il est requis).

Avant le prélèvement : Garder le bloc réfrigérant au congélateur (au moins 6 heures, jusqu'à ce qu'il soit complètement congelé)

CHOIX DU ROBINET

- Effectuer le prélèvement à partir d'un robinet qui n'est pas branché à un appareil ou un système de traitement individuel;
- Ne pas prendre l'échantillon à un robinet extérieur ou à l'extrémité d'un boyau d'arrosage;
- Ne pas prendre l'échantillon à un endroit peu utilisé ou insalubre.

IDENTIFICATION ET INFORMATION(S) À COMPLÉTER

Le certificat de prélèvement ci-joint **doit bien identifier la date, l'endroit et le nom du responsable du prélèvement**. Assurez-vous aussi que les coordonnées où nous devons envoyer le certificat d'analyse soient indiquées dans l'espace prévu à cette fin.

Les échantillons reçus sans le certificat de prélèvement pourraient être rejetés.

EXPÉDITION DES ÉCHANTILLONS : Si vous utilisez le bon de transport contenu dans votre glacière, la veille du prélèvement ou le matin, veuillez appeler le numéro de téléphone sur le bon de connaissance pour céder la cueillette. Les contenants pour les analyses bactériologiques doivent nous être parvenus au laboratoire maximum 48 heures suivant le prélèvement sinon ils pourraient être rejetés. Les échantillons doivent être livrés à nos laboratoires du lundi au vendredi entre 8h et 17h.

VOS RÉSULTATS : Pour les analyses de microbiologie, vous recevrez votre certificat d'analyses officiel dans les 3 jours ouvrables suivant la date de réception de votre échantillon à notre laboratoire. Pour les analyses physico-chimiques, vous recevrez votre certificat d'analyses officiel dans les 7 jours ouvrables.

Procédure de prélèvement

PHYSICO-CHIMIE

Une attention particulière doit être portée car certains de ces contenants peuvent contenir un agent de conservation (soit un acide fort ou une base forte). Éviter tout contact avec la peau et les yeux.

- Chacun des agents de conservation est essentiel. **On ne doit en aucun cas rincer le contenant ou jeter le liquide qui est à l'intérieur;**
- Remplir les contenants jusqu'à l'épaule de celles-ci, à moins d'indication contraire;
- Pour les contenants de sulfures et de composés organiques volatils, **remplir sans espace d'air;**
- En remplissant les contenants, ceux-ci ne doivent pas entrer en contact avec le robinet pour éviter la contamination;
- Conserver les échantillons au frais à 4°C et à l'obscurité. Pour le transport, placer les échantillons dans la glacière contenant le bloc réfrigérant préalablement congelé;
- Expédier au laboratoire dans les plus brefs délais par messenger sans oublier d'inclure le formulaire de demande d'analyses dûment complété.

MICROBIOLOGIE

MANIPULATION DES CONTENANTS

- Les échantillons d'eau destinés à des analyses microbiologiques doivent être prélevés dans des contenants stériles. Ne pas utiliser si le sceau de sécurité (scellé) est brisé. Ne pas rincer les contenants de prélèvement puisque ceux-ci contiennent un agent de préservation (du Thiosulfate de sodium);
- Les conditions d'asepsie doivent être respectées lors de l'échantillonnage (i.e. bien se laver et sécher les mains, ne pas ouvrir le contenant d'échantillonnage avant le prélèvement, ne pas contaminer l'intérieur du goulot ou du couvercle par les mains ou tout autre objet, limiter au minimum l'exposition à l'air libre du contenant, réduire les manipulations inutiles lors du prélèvement);
- Les informations relatives aux échantillons prélevés doivent être dûment documentées sur le formulaire de demande d'analyse fourni par le laboratoire.

PRÉLÈVEMENT

- S'assurer que le robinet d'eau chaude est bien fermé et choisir un robinet d'eau froide qui n'est pas branché à un système de traitement individuel. Enlever tout dispositif se trouvant sous le bec tel : aérateur, grillage, pomme d'arrosage, etc. S'il est impossible de les enlever, choisir un autre robinet;
- Nettoyer l'extérieur et l'intérieur du bec du robinet à l'aide d'un linge propre imbibé d'une solution commerciale d'eau de javel. Ouvrir le robinet d'eau froide et laisser couler à débit modéré pendant au moins 5 minutes;
- Dans le cas où le robinet utilisé est muni d'une valve servant à la fois au contrôle de l'eau froide et de l'eau chaude, laisser au préalable couler l'eau chaude pendant au moins 2 minutes avant de laisser couler l'eau froide 5 minutes;
- Réduire ensuite le débit d'eau pour le prélèvement;
- Ouvrir la bouteille en gardant le bouchon dans une main et prendre la bouteille de l'autre. Remplir jusqu'à l'épaule. **Garder un espace d'air dans la partie supérieure de la bouteille;** Ne pas vider la bouteille si celle-ci a été trop remplie.
- Il est important de ne jamais déposer le bouchon sur le comptoir et il faut éviter tout contact des doigts avec l'intérieur du goulot ou du bouchon;
- Refermer hermétiquement la bouteille, conserver à 4°C et l'acheminer à nos laboratoires dans les 24 à 48 heures. **Les échantillons reçus plus de 48 heures après le prélèvement seront refusés sans exception.**
- Si possible, refroidir les échantillons au réfrigérateur avant l'expédition, particulièrement en période estivale. **Ne jamais congeler un échantillon.** Les échantillons dont la température est supérieure à 12°C à l'arrivée au laboratoire feront l'objet d'une remarque à cet effet sur le certificat analytique, mais ceci ne constitue pas un critère de rejet.
- Pour le transport, placer les échantillons dans la glacière contenant le bloc réfrigérant préalablement congelé.