

Confidentialité

Télé-Surveillance Santé Chaudière-Appalaches inc. s'assure de la confidentialité des renseignements personnels que vous leur confiez.

Réparation des équipements

Si l'équipement est défectueux, appelez au 418 397-1666. Une infirmière vous répondra (réponse 24/7).

S'il y a lieu, un technicien se rendra à votre domicile dans un délai de 24 à 48 h.

Prix

À partir de 25 \$ par mois taxes en sus. L'installation est gratuite. Reçu officiel émis à chaque année aux fins d'impôt.



Un bouton d'aide relié à une centrale de réponse téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours par semaine.

TSS-CA
TÉLÉ-SURVEILLANCE SANTÉ
CHAUDIÈRE-APPALACHES INC.

TSS-CA
TÉLÉ-SURVEILLANCE SANTÉ
CHAUDIÈRE-APPALACHES INC.

1568-J, route 277
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0

Téléphone : 418 625-3301
Télécopieur : 418 625-3317
Courriel : infotssca@sogetel.net
Site Internet : www.tssca.ca



**DEMEURER CHEZ SOI
EN TOUTE SÉCURITÉ**

Pour le maintien de votre autonomie



Pour votre sécurité et le maintien de votre autonomie

Vaut mieux prévenir que guérir !

Télé-Surveillance Santé Chaudière-Appalaches est un organisme d'économie sociale qui a pour mission de favoriser, à l'aide des équipements de communication appropriés, le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie avec des problèmes de santé, des déficiences physiques et qui se sentent moins en sécurité à la maison.

Le service offert par l'organisme pourrait vous permettre de demeurer plus longtemps chez vous en toute sécurité et d'y maintenir votre autonomie.



Accès au service

Communiquez avec l'accueil de votre Centre de santé (CLSC) ou avec votre intervenant pour en savoir plus.

Territoire

Ce service est accessible dans toute la région de Chaudière-Appalaches.

À propos du service 24 heures par jour, 7 jours par semaine

Lors de votre inscription, vous devrez fournir des renseignements sur votre état de santé.

En appuyant sur le bouton d'aide, une infirmière :

- Parle avec vous où que vous soyez dans votre maison.
- Accède automatiquement aux renseignements que vous avez fournis lors de votre inscription et peut vous envoyer de l'aide rapidement lors d'une situation d'urgence.
- Évalue, si besoin, votre situation et vous dirige vers la ressource appropriée. Si nécessaire, il demeurera en communication avec vous jusqu'à l'arrivée des secours.

Vous avez la responsabilité **d'identifier et d'aviser** deux personnes de confiance qui peuvent être contactées et qui acceptent de se rendre disponibles en cas d'urgence. Une clé doit être accessible à ces personnes en tout temps.

Vous devez aviser l'infirmière de tout changement au sujet de vos personnes de confiance, vos médicaments et vos diagnostics au 418-397-1666.

À propos de la technologie

Votre bouton d'aide est offert sous forme de bracelet ou de médaillon; celui-ci a une portée pouvant aller jusqu'à 200 pieds et il est étanche à l'eau. Il peut également vous permettre de répondre aux appels téléphoniques à distance. L'équipement est branché à votre système téléphonique qui doit être fonctionnel. En cas de panne électrique, une pile assure le fonctionnement.

Encore plus de possibilités...

Vous avez aussi l'opportunité d'avoir un service avec messages de rappel (exemple : rappel de la médication à prendre). **Vous pouvez aussi vous procurer un appareil fonctionnant avec le réseau cellulaire ainsi qu'un détecteur de chute.**

Retrait de l'appareil

Lorsque vous désirez procéder au retrait de l'appareil, appuyez sur votre bouton d'aide pour aviser la centrale de réponse. Vous devez rapporter l'appareil à la réception de votre Centre de santé (CLSC).